



HONI TORI

“Ik ben ready voor de verandering” reageert Janiva Samuels, een van onze gewaardeerde klanten, op facebook op de komst van het nieuwe banksysteem *“Alpha”*. Dit soort reacties motiveert ons nog meer om alle belanghebbenden goed en tijdig te informeren over de transitie van het oude naar het nieuwe banksysteem en de veranderingen die daarmee gepaard gaan.

In *Honi Tori # 2* zullen wij vertellen wat een banksysteem is. Wij zullen ook ingaan op de veranderingen die de nieuwe rekeningnummers in *Alpha* met zich mee zullen brengen.

Wat is een banksysteem?

Een banksysteem is een geautomatiseerd systeem waarin alle gegevens van onze klanten staan. Alle handelingen die worden verricht met betrekking tot uw rekeningen, worden verwerkt en opgeslagen in dit systeem. Deze handelingen kunnen betrekking hebben op het lichten van geld, overmakingen, stortingen, aflossingen, enz.

GODO zal in november 2020 overstappen op een nieuw en modern banksysteem *“Alpha”*. De belangrijkste verandering voor u zal betrekking hebben op de nieuwe rekeningnummers.

Nieuwe rekeningnummers

Alle klanten zullen nieuwe rekeningnummers krijgen. Dat wil zeggen dat het lidmaatschapsnummer niet meer het rekeningnummer zal zijn. Er zal ook niet meer met subrekeningen worden gewerkt. Voor elke rekening zal een apart rekeningnummer worden gegenereerd. Heeft de klant bijvoorbeeld een SRD girorekening, een SRD spaarrekening en een USD spaarrekening dan krijgt hij/zij voor elke rekening een apart nummer. Met het huidige banksysteem moeten de GODO medewerkers de transacties van klanten op de juiste subrekeningen boeken, maar met de komst van *Alpha* zal dat niet meer het geval zijn. De klant zal bij elke banktransactie zelf het juiste rekeningnummer moeten invullen. Zo zullen de transacties niet alleen vlekkeloos verlopen, maar ook sneller en efficiënter.

Het is ook van groot belang dat onze klanten die hun salaris, pensioen, AOV of AOW bij GODO ontvangen, hun nieuw rekeningnummer doorgeven aan de (salaris)administratie van hun werkgever/pensioenfonds/AOV of AOW kantoor, zodat zij overmakingen op het juiste nummer kunnen verrichten.

De veranderingen met betrekking tot de rekeningnummers zijn zo belangrijk, dat wij binnenkort een brochure zullen uitbrengen die alle relevante informatie bevat, evenals een uitgewerkt voorbeeld van het oude (huidige) naar het nieuwe systeem. Wij zullen deze brochure per post sturen naar onze klanten. Verder zullen wij een digitale versie op onze website plaatsen en een link op Facebook en Instagram.

De brieven met de nieuwe rekeningnummers en de daarbij behorende instructies zullen voor 1 november 2020 naar alle klanten worden opgestuurd.

In *Honi Tori # 3* zullen wij u vertellen wat u moet doen om de automatische giro overmakingen (AGO's) zonder onderbreking te laten verlopen.

GODO...mensen helpen mensen.