



HONI TORI

Een vlotte transitie van het oude naar het nieuwe banksysteem? Dat kan, als de medewerkers en de klanten van GODO met elkaar samenwerken en tijdig doen wat er gevraagd wordt. Belangrijk is dat wij tijdig de juiste informatie verschaffen aan onze klanten, zodat zij weten welke stappen ze moeten ondernemen, om de transitie voor hun succesvol te laten verlopen.

In deze Honi Tori leggen wij uit wat u moet doen om de automatische giro overmakingen (AGO's) zonder onderbreking te laten verlopen. Maar eerst leggen wij uit wat een AGO is.

Wat is een A.G.O.?

Een AGO is een Automatische Giro Overmaking. Dit is een zeer handige manier van betalen van vaste lasten. Via een AGO geeft een klant toestemming om periodiek een bedrag over te boeken naar een andere rekening. De AGO biedt de klant de zekerheid dat hun vaste lasten automatisch worden ingehouden, uiteraard als er voldoende geld is op hun rekening. Een AGO geldt voor een bepaalde periode en in bepaalde gevallen voor een vast bedrag. Overmakingen naar nutsbedrijven (EBS, SWM, Telesur) hebben geen vast bedrag, daar wordt ingehouden op basis van de rekeningen die de bedrijven opsturen. Er is wel een vast bedrag gekoppeld aan overmakingen naar een spaarrekening, aflossing van een lening en betaling van contributies. De klant vult een machtigingsformulier in en ondertekent het en daarmee is de AGO een feit.

Met de implementatie van het nieuwe banksysteem "Alpha" zullen de GODO klanten opnieuw hun machtigingsformulier voor AGO's moeten invullen, vanwege de nieuwe rekeningnummers. Dit is heel belangrijk om de continuïteit te garanderen voor het inhouden van uw vaste lasten. Alpha zal namelijk niet in staat zijn de oude (huidige) rekeningnummers te herkennen. De klanten moeten zodra zij hun nieuwe rekeningnummers hebben ontvangen, langslopen voor de wijziging van hun AGO's.

Voorbeeld

Onze klant, Wim Bijenteelt, heeft GODO door middel van AGO's gemachtigd, om elke 28^{ste} van de maand geld in te houden voor de nutsbedrijven. Meneer Bijenteelt zal nieuwe AGO's minimaal een week voor den 28^{ste} moeten invullen met vermelding van het nieuwe rekeningnummer. Doet hij dat niet, dan zal de overmaking voor die maand niet plaatsvinden. Dit zal zorgen voor een achterstand op de betalingen van zijn rekeningen.

Meneer Bijenteelt ontvangt maandelijks huur voor een huis dat hij heeft verhuurd aan mevrouw Huurder. Deze mevrouw is rekeninghouder bij een lokale Bank A. Zij heeft een AGO gemaakt bij Bank A voor de huurovermaking naar Meneer Bijenteelt. Meneer Bijenteelt moet ervoor zorgen dat hij zijn nieuwe rekeningnummer doorgeeft aan mevrouw Huurder, zodat zij haar AGO bij haar bank ook kan vernieuwen. Dan zal deze vaste overmaking soepel verlopen.

Wij benadrukken nogmaals dat de wijziging van de AGO's zeer belangrijk is. De wijzigingen zullen plaats vinden op alle kantoren van GODO. Onze medewerkers zullen de klanten daarbij goed opvangen en begeleiden.

GODO...mensen helpen mensen.