



HONI TORI

Covid-19 blijft aktueel en daarom brengen wij onze “nieuwe normaal” wederom onder uw aandacht.

Het “nieuwe normaal” voor onze leden en klanten op het hoofdkantoor en de filialen

Op de terreinen van het hoofdkantoor en onze filialen zijn er tenten en stoelen geplaatst. Door ons nummersysteem hoeven onze leden/klanten niet in lange rijen te staan. Zij kunnen op een veilige afstand, van tenminste 1½ meter van elkaar, plaatsnemen en rustig hun beurt afwachten. Verder staat onze hostess klaar om u, waar nodig, te assisteren. Voordat u het bankgebouw betreedt, gaan wij het volgende na:

- 🍯 Als u uw mond- en neusbedekking op heeft.
- 🍯 Er wordt gevraagd naar de reden van uw bezoek, zodat wij u gericht kunnen verwijzen naar de juiste medewerker.
- 🍯 Uw temperatuur wordt gemeten en uw handen worden ontsmet door de beveiliging.

Extra maatregelen op het hoofdkantoor

Ons hoofdkantoor registreert dagelijks veel meer bezoekers dan de filialen. Wij hebben daarom extra maatregelen getroffen, zodat u uw bankzaken zo vlot mogelijk kunt afhandelen.

- 🍯 Het aantal kassa's is uitgebreid en verdeeld over 3 verschillende locaties op het bankterrein.
- 🍯 Uw pinpas kunt u bij een speciaal daarvoor ingerichte locatie ophalen.
- 🍯 Voor stortingen kunt u gebruik maken van onze Quick Deposit Box.
- 🍯 U kunt via ons parkeerterrein aan de Eddy Brumastraat het terrein van GODO hoofdkantoor betreden.

Maak alstublieft zoveel mogelijk gebruik van onze ATM, Quick Deposit Box en van internetbankieren. Wilt u weten hoe u het beste uw bankzaken kunt doen, maak dan contact met onze medewerkers. Zij staan altijd voor u klaar om u telefonisch of via de social mediakanalen van dienst te zijn. Neem contact op via het nummer (+597) 421546 of mail uw vragen naar: klantenservice@godo.sr.

Het “nieuwe normaal” voor onze medewerkers

Ook voor onze bankmedewerkers hebben wij een “nieuw normaal” geïntroduceerd. Behalve de reguliere maatregelen (temperatuur meten, mond/neusbedekking dragen en 1½ meter afstand houden) is het “nieuwe normaal” als volgt:

- 🍯 Ramen worden opengemaakt in de kantoren.
- 🍯 Trainingen en vergaderingen waaraan meer dan 5 personen moeten deelnemen, vinden online plaats.
- 🍯 De bankhalsessies om het personeel te informeren over actuele zaken binnen GODO vinden ook online plaats.

Aan onze leden en klanten geven wij het volgende mee:

Zoals u van GODO gewend bent, zorgen wij ook in deze uitdagende periode voor een optimale dienstverlening met een persoonlijk karakter!

GODO... Mensen helpen mensen ... ook tijdens de COVID-19 pandemie!