



HONI TORI

Wat gebeurt er achter de schermen m.b.t. de ingebruikname van het nieuwe banksysteem. Wij hebben een gesprek met Keshia Tilborg en Ike Muler, de project managers van het projectteam dat ervoor moet zorgen dat er een goede en soepele overschakeling plaatsvindt van het oude naar het nieuwe banksysteem, binnen het vastgestelde budget en de vastgestelde tijd.

Het projectteam geeft aan dat diverse interne en externe partijen bezig zijn met het opzetten en gereedmaken van het nieuwe banksysteem. Intern worden de medewerkers gereedgemaakt door middel van trainingen. Medewerkers worden ook ingezet in een testomgeving om na te gaan als het systeem op de juiste wijze functioneert. Hierdoor krijgen zij ook de gelegenheid om te oefenen, zodat zij voorbereid zijn op de toekomstige werkwijze. Daarnaast zijn er ook manuals en Quick Reference guides beschikbaar voor een ieder om in te lezen en zich verder bekwaam te maken.

De software leverancier "Highgate" moet zorg dragen voor het overzetten van de informatie van het huidige banksysteem naar het nieuwe systeem dat op 2 november in gebruik wordt genomen. Bij zo een traject is het doorgaans de bedoeling dat professionals van de leverancier ter plekke zijn om zaken in goede banen te leiden. Helaas kan dat nu niet vanwege de Covid-19 pandemie, waardoor alles via online kanalen moet geschieden. Dit met de nodige uitdagingen op verschillende gebieden.

Wij vragen ook aan Keshia en Ike hoe zij het project zelf ervaren.

Keshia is vanaf mei 2020 in het projectteam en ervaart het project als een bijzondere les. Zo noemt ze onder andere het efficiënt virtueel in contact staan met de buitenlandse partners en het te allen tijde hebben van een overzicht op het project. Ook het in het oog houden van de initiële afspraken vindt ze belangrijk. Keshia geeft aan dat ze het project grensverleggend vindt en heel intensief. Ike is in juli 2020 het team komen versterken. Hij vindt het belangrijk om bij het vragen naar of verstrekken van informatie altijd na te gaan als de persoon jou begrepen heeft. Hierdoor zorg je ervoor dat je de juiste data krijgt, waardoor er geen tijd verloren gaat: een bijzonder belangrijk aspect bij het werken aan een project. Hij vindt het een uitdaging om op tijd de nodige medewerkers beschikbaar te hebben voor de in-house testen, omdat de reguliere werkzaamheden voortgang moeten hebben, zodat de leden en klanten hun bankzaken normaal kunnen blijven doen. Ike vindt het project positief, uitdagend en enerverend.

Keshia en Ike geven aan dat het gaat om een organisatiebreed project, dus elke afdeling is op de een of andere manier erbij betrokken. Het is in ons aller belang dat er een vloeiende overgang plaatsvindt van het oude naar het nieuwe systeem.