



# HONI TORI

## Leden en klanten van GODO kunnen hun geld wel opnemen

Al geruime tijd horen wij berichten dat er een tekort is aan SRD's en US dollars. Hierdoor zou het moeilijk zijn voor klanten om hun geld op te nemen bij hun bank. Er zijn ook klachten dat de ATM's vaak leeg zijn. Wij vragen aan de CEO van GODO, de heer Percy Clenem, wat de situatie is bij GODO. Kunnen de leden en klanten geld opnemen bij de kassa en bij de ATM's. Welke valuta's kunnen ze opnemen? Zijn er beperkingen?

De CEO herinnert ons eraan dat er altijd limieten zijn geweest bij het opnemen van geld bij banken. Elke bank past de limieten aan afhankelijk van de voorraden aan contanten die zij in de kluis heeft. Hij is er zich echter van bewust dat er momenteel een tekort aan chartaal geld wordt ervaren door de burgers. Hij vindt het daarom belangrijk dat onze leden en klanten weten wat de stand van zaken is bij GODO en deelt de volgende informatie met ons:

- ☛ GODO is momenteel wel in staat om haar leden en klanten te voorzien van SRD's en Euro's. Er zijn wel limieten die van tijd tot tijd worden bijgesteld, maar er kan daarvan worden afgeweken als het lid of de klant dat aangeeft. Zeker in de verre districten waar GODO filialen heeft, wordt een flexibel beleid toegepast, omdat de omstandigheden daar niet dezelfde zijn als in de stad.
- ☛ Er zijn voldoende Euro's in voorraad om te voldoen aan de vraag.
- ☛ Er is al ongeveer drie jaren een tekort aan US dollars in Suriname. GODO heeft voor haar leden/ klanten een limiet van USD 300,= per week. Dit is tot nu toe voldoende gebleken voor onze rekeninghouders.

Hoe zit het dan met de klachten van leden en klanten dat ze moeilijk aan hun geld kunnen komen? De heer Clenem geeft aan dat dit te maken heeft met de noodzakelijke Covid maatregelen. Door deze voorzorgsmaatregelen hebben de bankbezoekers meer tijd nodig om hun zaken af te handelen. Bovendien wachten ze onder een tent op hun beurt en niet in een geriefelijke gekoelde ruimte. Clenem: *"Wij luisteren naar alle klachten en proberen in te spelen door onze dienstverlening aan te passen. Onze meest recente optimalisering van onze dienstverlening betreft lening aanvragen. Deze kunnen nu gedeponereerd worden in de Deposit Box die in de ATM ruimte is geplaatst. Een medewerker neemt binnen drie werkdagen contact op met de aanvrager voor de afhandeling van de lening aanvraag".*

Zoals wij eerder hadden aangegeven in Honi Tori # 6, hebben wij het aantal kassa's op het hoofdkantoor uitgebreid en verdeeld over drie locaties. Pinpassen worden verstrekt bij een apart loket. Stortingen kunnen in de Quick Deposit Box worden gedeponereerd. Om de veiligheid voor onze zakelijke klanten die geld willen storten te verhogen, hebben wij permanent een speciale parkeerplaats gereserveerd op het terrein van het hoofdkantoor.

Door zoveel mogelijk gebruik te maken van uw pinpas en van internet bankieren, kunt u de wachttijden bij de bank vermijden en het bankieren voor uzelf vergemakkelijken.

De CEO geeft tot slot de volgende boodschap: *"Onze leden en klanten staan centraal bij GODO en wij blijven ons inzetten om hun financiële zekerheid te garanderen. Wij bedanken onze leden en klanten dat ze zaken doen met ons en daarmee hun vertrouwen in onze bank uitspreken".*

**GODO...mensen helpen mensen.**