



HONI TORI

De afdeling Public Relations presenteert hierbij de eerste editie van de nieuwe GODO nieuwsbrief, **HONI TORI**, die tweemaal per maand zal verschijnen. In de komende periode zal onze focus liggen op het nieuw bankpakket “Alpha” en de veranderingen die met de overstap gepaard gaan. In deze editie licht onze CEO, de heer Percy Clenem, een tipje van de sluier.



“De grootste uitdaging is de verandering in de mindset van de klant”

De CEO zegt in een vraaggesprek dat het huidig bankpakket in de eindfase van haar levensjaren is. Over een jaar is er geen ondersteuning meer voor dit pakket. Reden voor GODO om een ander bankpakket aan te schaffen, dat voldoet aan de hedendaagse eisen van modern bankieren.

De belangrijkste verandering bij de overstap naar *Alpha* zijn de nieuwe rekening-nummers. “Onze klanten zijn gewend te werken met één nummer, hun lidmaatschapsnummer. Hiermee worden al hun bankzaken geregeld: sparen, overmakingen, betalingen, enz. De GODO-medewerkers zorgen ervoor dat de transacties op de juiste plekken terechtkomen. Met het nieuw systeem zal elke rekening een eigen rekeningnummer krijgen. De klanten zullen zelf verantwoordelijk zijn voor het verstrekken van het juiste rekeningnummer bij transacties. De transacties zullen veel efficiënter en transparanter plaatsvinden, en minder handelingen vergen van de medewerkers. De grootste uitdaging is de verandering in de mindset van de klant. Daarom is goede en tijdige communicatie met de klanten een must.”

De CEO vindt het ook belangrijk dat GODO medewerkers goed op de hoogte zijn van de veranderingen en mogelijkheden van Alpha. Zij moeten de klanten ook aansporen om de nodige acties te ondernemen, zodat hun bankzaken vlot verlopen.

Op de vraag hoe de voorbereidingen verlopen, geeft de heer Clenem aan, dat er vertraging is opgetreden, vanwege de Covid-19 situatie. Hij is bijzonder tevreden over het enthousiast projectteam en de wijze waarop ze het project managen. De CEO verwacht dat de overstap medio november 2020 zal plaatsvinden. Hij heeft er het volste vertrouwen in dat het personeel zich het nieuw bankpakket eigen zal maken, en dat we een goede transitie zullen hebben van het oud naar het nieuw bankpakket.