

## Artikel 1 Begripsbepaling

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) GODO: de Coöperatieve Spaar- en Kredietbank GODO U.A. die de faciliteit internetbankieren verleent;
- b) internetbankieren: een door GODO aan het lid/de rekeninghouder ter beschikking gestelde faciliteit voor het op elektronische wijze verrichten van financiële transacties;
- c) beveiligingscode: een persoonlijke toegangscode in eerste instantie verstrekt door GODO aan het lid/de rekeninghouder, hetwelk alleen voor het lid/de rekeninghouder bekend is, om gebruik te maken van internetbankieren;
- d) Digipass: twee factor authenticatie via een mobiele applicatie;
- e) Pincode: een persoonlijke identificatienummer die nodig is bij het generen van een challenge;
- f) lid/rekeninghouder: de bevoegde gebruiker die toegang heeft tot en gebruik maakt van GODO internetbankieren.
- g) functionaliteit: een door GODO aan het lid/de rekeninghouder ter beschikking gestelde faciliteit, waaronder mede begrepen een product of een dienst, waarvan het lid/de rekeninghouder met behulp van internetbankieren gebruik kan maken;
- h) derde: een (rechts)persoon die niet het lid/de rekeninghouder is, zoals bedoeld in sub f van dit artikel;
- i) systeem: het elektronisch voor financiële dienstverlening bestemde systeem, bekend als GODO internetbankieren, welk systeem van tijd tot tijd mag worden gewijzigd of aangepast of waarvan de naam mag worden gewijzigd.

## Artikel 2 Gebruik internetbankieren

- a) Het lid/de rekeninghouder kan middels internetbankieren financiële transacties uitvoeren op de eigen rekening(en) en naar rekeningen van anderen.  
Voorts kan het lid/de rekeninghouder andere (rechts)handelingen verrichten, waaronder het inzien van een mutatie-overzicht en het saldo van zijn rekening.
- b) GODO is te allen tijde gerechtigd een handeling, die met behulp van internetbankieren is verricht, niet uit te voeren, indien zwaarwegende redenen, waaronder onvoldoende saldo op de rekening, de uitvoering niet toelaten of indien de uitvoering wordt belemmerd door beslaglegging ten laste van het lid/de rekeninghouder of een andere vergelijkbare situatie of in geval van overmacht situaties.
- c) GODO is bevoegd om limieten vast te stellen voor het lid/de rekeninghouder waarmee de rekening per opdracht en/of periode kan worden belast en kan deze limieten te allen tijde wijzigen.
- d) GODO is bevoegd wijzigingen aan te brengen in het systeem.
- e) Internetbankieren is in principe 24 (vierentwintig) uur per dag, 7 (zeven) dagen per week toegankelijk voor het lid/de rekeninghouder. GODO behoudt zich niettemin het recht om de dienst internetbankieren geheel of gedeeltelijk op te schorten (onder andere in geval van onderhoudswerkzaamheden), inhoudelijk te wijzigen dan wel geheel te beëindigen, indien naar het oordeel van GODO verdere voortzetting van deze dienstverlening niet van GODO gevergd kan worden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- f) GODO behoudt zich het recht voor om internet bankieren voor het lid/ de rekeninghouder uit te breiden, te wijzigen of stop te zetten in de onderstaande, niet limitatieve, opgesomde gevallen:
  1. om bedrijfseconomische redenen;
  2. bij overtreding of poging tot overtreding van een wettelijke regeling, al dan niet met strafvervolgning;
  3. in geval van wanprestatie of een onrechtmatige daad jegens GODO;
  4. wanneer het lid/ de rekeninghouder in opspraak raakt ongeacht voor welk feit;
  5. bij wetswijziging.
- g) GODO mag de toegang van het lid/ de rekeninghouder tot internetbankieren te allen tijde blokkeren indien GODO dit noodzakelijk vindt. GODO zal van dit recht zorgvuldig gebruik maken, onder andere vanwege de veiligheid, niet toegestaan gebruik, fraude of een vermoede daarvan.
- h) GODO mag de toegang tot internet bankieren beëindigen, in de volgende situaties:
  - a. indien het lid/ de rekeninghouder 12 maanden geen gebruik heeft gemaakt van internet bankieren;
  - b. wanneer GODO dit noodzakelijk vindt in het kader van veiligheid.

- i) In geval van wanprestatie of een onrechtmatige daad is GODO bevoegd om de overeenkomst, zonder enige vorm van ingebrekestelling of aanmaning, in welke vorm of onder welke benaming ook, per direct te beëindigen.

### **Artikel 3 Randvoorwaarden**

3.1 Om gebruik te kunnen maken van internet bankieren dient het lid/ de rekeninghouder te beschikken over:

- a) een computer of smartphone (met iOS of Android besturingssysteem) waarmee een internetverbinding tot stand kan worden gebracht;
- b) Een internetverbinding (3G, 4G of beveiligde WiFi verbinding);
- c) de GODO internetbankieren app (smartphone), gedownload uit de iOS App Store of Google Play Store, van GODO als uitgever, of een webbrowser (desktop). GODO is niet aansprakelijk voor eventuele risico's die hiermee gepaard gaan.

3.2 Met internetbankieren kunt u geen overmakingen of betaalopdrachten doen naar rekeningen die reeds geclosed zijn of als dormant worden gekenmerkt.

3.3 Gebruik bij het downloaden van de GODO internetbankieren app altijd de officiële appstore die hoort bij uw besturingssysteem of toestel en download uitsluitend de app die is uitgegeven door GODO.

### **Artikel 4 Toegang tot internetbankieren**

4.1. Het lid/de rekeninghouder is gehouden om bij het eerste feitelijk gebruik van internetbankieren de codes te wijzigen in een door hem zelf te bepalen codes. Deze codes kunnen voorts door hem te allen tijde worden gewijzigd.

4.2. GODO hanteert de onderstaande methode voor activatie van de soft token:

- a) 1: QR code: deze kan digitaal of persoonlijk aan de rekeninghouder worden toegekend.  
De digitale verschaffing van de QR code geschiedt te allen tijde op een beveiligde manier.
- b) 2: Device code: dit is een unieke code die wordt gegenereerd op de device van de rekeninghouder waarna zulks wordt doorgegeven aan GODO. Vervolgens wordt stap één herhaald.

4.3. Het lid/de rekeninghouder is tevens gehouden de beveiligingscode te gebruiken overeenkomstig de door of namens GODO gegeven voorschriften en/of aanwijzingen.

4.4. Het lid/ de rekeninghouder dient bij de eerste inlog zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord te wijzigen. Het wachtwoord dient te bestaan uit tenminste 8 (acht) karakters. Het wachtwoord moet bestaan uit een combinatie van tenminste 1 (één) hoofdletter, 1 (één) cijfer, 1 (één) klein letter en 1 (één) karakter.

De gebruikersnaam en het wachtwoord mogen niet hetzelfde zijn.

### **Artikel 5 Zorgplicht lid/rekeninghouder**

- a) Het lid/de rekeninghouder dient zorgvuldig om te gaan met zijn beveiligingscode.
- b) De beveiligingscode is strikt persoonlijk. Het lid/de rekeninghouder is gehouden de beveiligingscode geheim te houden voor andere personen, daaronder mede begrepen familieleden en huisgenoten. Indien het lid/de rekeninghouder de beveiligingscode ergens vastlegt, is hij gehouden de beveiligingscode op zodanige wijze te bewaren dat andere personen daarvan geen kennis kunnen nemen. Indien het lid/de rekeninghouder een rechtspersoon is, is degene die krachtens zijner statuten de desbetreffende rechtspersoon in en buiten rechte vertegenwoordigt, verantwoordelijk voor het in gebruik geven van de beveiligingscode.
- c) Indien het lid/de rekeninghouder weet of vermoedt dat zijn beveiligingscode bij een ander bekend is, of andere onregelmatigheden vermoedt of constateert, dient de beveiligingscode onmiddellijk gewijzigd te worden. Tevens dient het lid/de rekeninghouder dit onverwijld tijdens de gebruikelijke openingstijden door te geven aan GODO, teneinde de toegang tot internetbankieren te laten blokkeren.
- d) Indien noodzakelijk kan GODO, na ontvangst van de door het lid/de rekeninghouder doorgegeven vermoedelijke of geconstateerde onregelmatigheden, overgaan tot het blokkeren van de toegang tot de desbetreffende rekening(en).
- e) Het lid/de rekeninghouder dient ervoor te zorgen dat de door hem gebruikte internet- en of telecommunicatiediensten, apparatuur en programmatuur geschikt, veilig alsook vrij van virusbesmetting en andere vernietigende codes zijn en geen virus overdragen aan het systeem of de computerapparatuur, hardware of software van GODO.

## **Artikel 6 Elektronische opdrachten**

- a) Het lid/de rekeninghouder staat in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens en is onvoorwaardelijk gebonden aan de opdrachten die zijn verstrekt.
- b) GODO voert een opdracht uit op basis van het door het lid/de rekeninghouder opgegeven rekeningnummer en is niet gebonden om de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren.
- c) GODO zal er alles aan doen om opdrachten binnen een redelijke termijn uit te voeren. In beginsel zijn de termijnen waarbinnen opdrachten uitgevoerd worden dezelfde als die waarop een schriftelijk gegeven opdracht wordt verwerkt.
- d) GODO is bevoegd nadere informatie en/of documenten op te vragen alvorens de gegeven opdrachten uit te voeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- e) Het lid/de rekeninghouder zal te allen tijde controleren of er sprake is van een beveiligde verbinding met GODO.
- f) Het lid/de rekeninghouder verklaart dat de identificatie op de rekening middels een geldige gebruikersnaam en beveiligingscode dezelfde waarde heeft als zijn geschreven handtekening en als bewijs geldt tussen partijen.

## **Artikel 7 Elektronische informatie**

- a) GODO doet haar uiterste best om het lid/de rekeninghouder te voorzien van nauwkeurige informatie.
- b) GODO geeft geen garantie dat het internetbankieren systeem of de getoonde informatie, waaronder saldi, rentetarieven en calculaties juist, volledig en actueel zijn.
- c) Alle informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd door GODO.
- d) Het lid/de rekeninghouder is zelf verantwoordelijk voor elke beslissing genomen uitsluitend op basis van informatie verkregen vanuit het internetbankieren systeem, ongeacht of er wel of geen financiële consequentie voortvloeit uit dit besluit. GODO is niet aansprakelijk voor financiële consequenties die voortvloeien uit beslissingen door het lid/de rekeninghouder genomen.
- e) Indien het lid/de rekeninghouder een onjuistheid of onvolledigheid waarneemt, is hij verplicht GODO onverwijld hierover te informeren.
- f) De inhoud van de elektronische informatie geldt als door het lid/de rekeninghouder te zijn goedgekeurd, indien deze het niet heeft betwist binnen 30 (dertig) dagen nadat de informatie kan worden geacht het lid/de rekeninghouder te hebben bereikt.
- g) Indien in de elektronische informatie rekenfouten voorkomen, is GODO verplicht en bevoegd die fouten te corrigeren.

## **Artikel 8 Kosten**

- a) Het lid/de rekeninghouder verleent GODO onherroepelijk volmacht en GODO is bevoegd om het lid/de rekeninghouder kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of gebruik van internetbankieren.
- b) De kosten worden automatisch ten laste gebracht van de lopende rekening of enige andere rekening van het lid/de rekeninghouder.
- c) GODO is te allen tijde bevoegd deze kosten voor het verleend gebruikersrecht te wijzigen. Het lid/de rekeninghouder zal in de gelegenheid worden gesteld kennis te nemen van deze wijzigingen.
- d) Het lid/de rekeninghouder zal de kosten aan GODO betalen voor de diensten en overige transacties welke middels internetbankieren worden verleend, zoals vastgesteld.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- a) Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden is GODO niet aansprakelijk voor schade of verlies, van welke aard dan ook, als gevolg van:
  - 1. het niet beschikbaar zijn van het internetbankieren systeem;
  - 2. defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang tot of het gebruik van internetbankieren;
  - 3. de informatie verkregen via de internetbanking;

4. het niet of niet tijdig uitvoeren van een door het lid/de rekeninghouder via internetbankieren verrichte (rechts)handeling, tenzij dit volgens dwingend recht voor rekening van GODO komt;
  5. het verlies van gegevens;
  6. een vertraging van en/of een onjuistheid in een verklaring en of opdracht, om welke oorzaak dan ook, alsmede een onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending van een verklaring;
  7. het niet of gebrekkig functioneren van internet- of telecommunicatiediensten en/of apparatuur en/of programmatuur gebruikt door het lid/de rekeninghouder;
  8. het onbevoegd gebruik van een beveiligingscode tot het moment dat GODO hiervan een melding als bedoeld in artikel 4 lid c heeft ontvangen;
  9. het handelen of nalaten van het lid/de rekeninghouder in strijd met de aangegane overeenkomst en/of deze voorwaarden die van toepassing zijn op internetbanking;
- b) GODO is tevens niet aansprakelijk voor de immateriële of elke andere schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van een internetbanking.

#### **Artikel 10 Beëindiging en opschorting overeenkomst internetbankieren**

- a) GODO is bevoegd om de overeenkomst internetbankieren met onmiddellijke ingang en zonder opzegging te beëindigen:
1. in geval van faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling en overlijden van het lid/de rekeninghouder;
  2. bij beheer en/of onder bewindstelling van en/of bij beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van het lid/de rekeninghouder;
  3. bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een aanmerkelijk deel van) het bedrijf van het lid/de rekeninghouder;
  4. indien het lid/de rekeninghouder een rechtspersoon is: bij ontbinding, opheffing, fusie en/of splitsing van diens bedrijf;
  5. in geval van handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst en/of de voorwaarden betrekking hebbende op internetbanking;
  6. indien de relatie tussen de bank en het lid/de rekeninghouder wordt beëindigd;
  7. indien de rekening van het lid/de rekeninghouder is opgeheven.
- b) GODO is bevoegd in bijzondere gevallen, indien naar haar oordeel hiertoe aanleiding bestaat, de overeenkomst en/of het gebruik van een beveiligingscode op te schorten en/of te beëindigen. GODO zal het lid/de rekeninghouder hieromtrent informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.
- c) Zowel het lid/de rekeninghouder als GODO kunnen de overeenkomst en/of het gebruik van internetbankieren en/of het gebruik van een functionaliteit opzeggen, met inachtneming van een termijn van 1 (één) week. Deze opzegtermijn hoeft niet in acht te worden genomen, als dat niet in redelijkheid van GODO of het lid/de rekeninghouder kan worden gevergd.
- d) Ingeval van beëindiging van de overeenkomst en/of functionaliteit, is GODO bevoegd de door het lid/de rekeninghouder gegeven nog niet uitgevoerde handelingen niet meer uit te voeren.

#### **Artikel 11 Wijziging overeenkomst internetbankieren en voorwaarden**

- a) GODO is bevoegd de overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, aan te vullen, te wijzigen en/of te vervangen.
- b) Zij zal het lid/de rekeninghouder tenminste 30 (dertig) dagen vóór de inwerkingtreding van een aanvulling, wijziging en/of vervanging hieromtrent informeren dan wel in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

- a) De Algemene Voorwaarden Coöperatieve Spaar- en Kredietbank GODO U.A. zijn eveneens van toepassing indien en voor zoverre daarvan in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.
- b) Op de overeenkomst internetbankieren is het Surinaams recht van toepassing.

#### **Artikel 13 Citeertitel**

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Voorwaarden voor GODO Internetbankieren".