

HONI TORI

GODO NIEUWSBRIEF | EDITIE Q3 2022



Woord van de Redactie

Deze nieuwsbrief "Honi Tori" verschijnt één keer per kwartaal. Met deze nieuwsbrief zullen wij u blijven informeren over onze ontwikkelingen. Heeft u suggesties of wilt u graag dat wij een bepaald onderwerp belichten? Laat u dat weten en mailt u uw reactie naar marketing@godo.sr



Wij naderen langzaam doch zeker het einde van ons jubileum jaar. Al 50 jaar bestaat GODO in de Surinaamse samenleving!

Wij zijn daar trots op en hadden het zeker niet kunnen realiseren zonder de ondersteuning van onze leden, klanten, personeel en een ieder die deze organisatie een warm hart toedraagt. In de voorgaande edities hebben wij mw. Montpellier, gepensioneerde van GODO en mw. Marena Nora, medewerker Customer Service GODO, aan het woord gehad. In deze editie komt **mw. Siegmien Staphorst, voorzitter van NAKS** aan het woord.

Wie is Siegmien Staphorst?

De meeste mensen kennen mij van mijn actieve periode in de vrouwenbeweging, met name de Nationale Vrouwen Beweging en als voorzitter van de Organisatie voor Gemeenschapswerk NAKS.

Ook ben ik heel duidelijk aanwezig bij veel wat te maken heeft met de ontwikkeling van Surinamers, met name armoedebestrijding en duurzame ontwikkeling.

Hoe lang bankiert u al bij GODO?

Ik was al bij GODO betrokken nog voordat GODO een coöperatie werd en nog voordat GODO een bank werd. Dat is dus iets langer dan 50 jaar geleden. Een zeer dynamische periode, waarbij de krediet coöperatie werd geïntroduceerd als een van de oplossingsmodellen voor een gezonde financieel-economische ontwikkeling van mensen aan de onderkant van de samenleving. Carlo Wijdh, Piet Haarmans en Fencie Verneuil liepen voorop in het uitdragen van deze coöperatieve gedachte en het mobiliseren van Surinamers om deze gedachte te omhelzen.

De krediet coöperatie GODO groeide uit tot een groot succes. Ik zelf heb met belangstelling maar vooral met trots de ontwikkeling van krediet coöperatie gedachte naar het idee van een coöperatieve bank gevolgd en was zelf ook voorstander van de ontwikkeling naar een bankinstelling.

Mijn relatie met GODO is zakelijk en persoonlijk. Vanuit de Nationale Vrouwen Beweging (NVB) is het Instituut voor Vrouwelijke Ondernemers opgezet. Diverse samenwerkingsprojecten zijn ontwikkeld en uitgevoerd met GODO, gericht op het versterken van het micro- en klein ondernemerschap onder o.a. vrouwen, middels het verstrekken van bedrijfskredieten en coaching van de bedrijven en bedrijfsleiders.

NAKS heeft samen met GODO enkele voorlichtingsbijeenkomsten gehouden over omgaan met geld, over schulden en over kredieten voor ondernemerschap. Daarnaast heeft NAKS enkele micro-ondernemers verwezen naar GODO. Daarnaast heb ik met collega's van de ontwikkelingsstichtingen Innova en Interconnect Caribbean rekeningen geopend bij Godo. En natuurlijk heb ik ook privérekeningen bij GODO.

Ik zou de GODO bank warm aanbevelen aan individuen, gezinnen, kleine en grotere ondernemers, ontwikkelingsorganisaties. Enerzijds om de prettige en deskundige medewerkers van GODO te ervaren en anderzijds om te profiteren van de voordelen die de bank biedt. Dus zeg ik met 'bradi kanti fu mi mofu' aan diverse delen van onze samenleving: word lid van GODO.

Aan GODO: bigi fristeri met jullie 50-jarig bestaan en op naar de 100 in het belang van Suriname en de Surinamers.



www.godo.sr



862GODO



Verworvenheden van de bank na 50 jaar



De afgelopen periode hebben wij een aantal ontwikkelingen geïntroduceerd. Wij willen u graag hiervan een update geven. In juli 2022 hebben wij onze dienstverlening uitgebreid met de faciliteit van safeloketten. Een safeloket is een kluis waarin u waardevolle spullen en/of documenten veilig kunt opslaan. In augustus 2022, hebben wij de GODO basisrekening gelanceerd, speciaal voor die groep natuurlijke personen, die o.a. een uitkering ontvangen danwel geen vast inkomen uit een vaste betrekking hebben. Last but not least, in augustus 2022 hebben wij onze virtuele assistent ingezet om ons te ondersteunen in onze klantbediening. De 'chatbot' herkent bepaalde woorden en zinnen en kan dan sneller, zonder tussenkomst van een medewerker, een vraag van een klant beantwoorden.

GODO Update



In maart jongstleden hebben wij een Klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Voordat wij de resultaten hiervan met u delen, willen wij u hartelijk bedanken voor uw deelname aan ons klanttevredenheidsonderzoek. De resultaten van dit onderzoek alsmede de feedback die wij hebben ontvangen, geven ons inzicht in hoe wij onze dienstverlening kunnen bijsturen. Per slot van rekening streven wij ernaar om de klantbeleving voor onze leden en klanten, zo aangenaam als mogelijk te maken. Wij hebben ook kritische aandachtspunten ontvangen en zijn ook hiervoor dankbaar. Kritiek geeft ons een kans om te verbeteren. Overall hebben wij een voldoende behaald met een score van 7.2. Wij bedanken u voor dit vertrouwen in ons. Tegelijkertijd zeggen wij ook dat wij ons zullen blijven inzetten om deze score te verbeteren bij het eerstvolgende klanttevredenheidsonderzoek.

Innoveren



Heeft u al kennis gemaakt met onze virtuele assistent de 'chatbot'? Op onze WhatsApp 862GODO hebben wij een assistent erbij. Deze assistent 'de chatbot' herkent bepaalde woorden en geeft, waar mogelijk, antwoorden op de gestelde vragen. Hierdoor ontvangt u sneller de informatie die u zoekt. Uiteraard kunt u, indien u dit wenst, nog steeds doorgeleid worden om te appen met een Customer Service medewerker van GODO.

Bij uw volgend bezoek aan uw vertrouwde bank, zal het u mogelijk opvallen dat er bij de werkplekken van een aantal medewerkers, een camera is geplaatst. Met deze nieuwe mogelijkheid, kunnen wij nu sneller uw klant informatie updaten. Tevens wordt uw handtekening nu digitaal in ons systeem geregistreerd. En als u eenmaal in de bank bent, wordt er meteen van de gelegenheid gebruik gemaakt om uw foto en handtekening digitaal in ons systeem te uploaden.



TIP

Informatie bereikt ons regelmatig dat bankmails in de spam e-mail box van onze leden en klanten terechtkomt. Uit onderzoek is gebleken dat dit regelmatig gebeurt vanwege de keuze van de browser die het lid en/of de klant gebruikt (bv Firefox, Internet Explorer). Wij als bank adviseren u om Google Chrome als browser te gebruiken. Deze browser is de meest gebruikte browser wereldwijd en is o.a. qua veiligheidsaspecten goed ondersteund. Onze internet banking bankapplicatie werkt ook met Google Chrome. Heeft u internet banking van ons, dan adviseren wij u ook om deze browser te gebruiken zodat u optimaal van onze applicatie gebruik kunt maken.



WAYS TO CONTACT US

Live chat via www.godo.sr

WhatsApp nummer: 862GODO

Social media chat

Telefoon centrale: 421546

Email: info@godo.sr



Samen werken aan een betere maatschappij